

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
liebe Eltern,

wie Sie sicher schon erfahren haben, wird die Lebenshilfe Stollberg ab dem 04.10.2021 Ihre Kinder in der Altstadtschule Stollberg mit leckerem und gesundem Mittagessen versorgen. Über diese Aufgabe freuen wir uns sehr und wollen Ihnen nachfolgend ein paar organisatorische Hinweise geben.

Wir nutzen für die Essenbestellung ein Onlinebestellsystem. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung oder Abbestellungen (z.B. wegen Erkrankung Ihres Kindes) sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren:

1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online ab 28.09.2021 unter folgender Internetadresse:

<https://www.mittagspause-stollberg.de/>

- Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.
- Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.
- Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden, die Daten Ihres Kindes / des Essenteilnehmers ergänzen und dann Essen bestellen.

2. Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Zur Verbesserung der Logistik und Produktion können Sie für Ihr Kind eine **Dauerbestellung** hinterlegen. Das bedeutet, dass Ihr Kind immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

Auch eine **wöchentliche Bestellung** der Mittagsessen im Account ist möglich.

Abbestellen (oder Nachbestellen) können Sie für den jeweiligen Tag immer **bis 8.00 Uhr**. Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag bis spätestens 8.00 Uhr über Ihren Account abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich! Dies führt zur Buchung und Berechnung des Essens.

3. Hinweise

- Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte möglichst mit ärztlichen Hinweisen schriftlich mit.
- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an:
Lebenshilfe Stollberg SERVICE gGmbH
z.H. Frau Wolf
Hohensteiner Straße 39
09366 Stollberg
service@lebenshilfe-stollberg.de
Tel: 037296 77377 (Integrationsküche der Lebenshilfe Stollberg)
- Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

4. Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung. Zu Beginn eines jeden Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben. Eine Barzahlung ist nicht möglich!

5. Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der o.g. Adresse und Telefonnummer gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der Integrationsküche
der Lebenshilfe Stollberg SERVICE gGmbH